

# Všeobecné obchodní podmínky

Poskytovatele:

**Barbora Brunato, IČO 080 32 467,**

se sídlem Jungmannova 611/6, 301 00 Plzeň, Česká republika

(dále jen: „*Poskytovatel*“)

pro poskytování služeb v oblasti osobního trenérství a on-line coaching prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese <https://barborabrunato.cz/> a v provozovnách poskytovatele

## **Kontaktní údaje poskytovatele:**

E-mail: [brunato.barbora@email.cz](mailto:brunato.barbora@email.cz)

Tel. číslo: +420 603 141 331

Sídlo: **Jungmannova 611/6, Plzeň, Česká republika**

IČO: **080 32 467**

## **1. Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je fyzickou osobou podnikající v oblasti fitness a wellness, která nabízí služby osobního tréninku, tréninkové a jídelní plány, přípravu na závody, pozování pro závody, e-booky, cvičební programy, vzdělávací a informační webináře, prodej produktů vlastního značky, spolupráce s firmami na slevové kódy a akce, stejně jako na focení produktů jiných značek.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen: „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „*občanský zákoník*“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou, která uzavírá smlouvu s poskytovatelem mimo svojí podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen: „*odběratel*“ nebo „*klient*“), a to v rámci služeb a produktů nabízených skrze internetový obchod poskytovatele umístěného na webové stránce [www.barborabrunato.cz](http://www.barborabrunato.cz) (dále jen: „*webová stránka*“, „*webový portál*“ nebo „*webové rozhraní*“).
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb či dodávce zboží. Odchylná ujednání v nabídce či smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek

4. Tyto obchodní podmínky a smlouva o poskytování služeb se uzavírají v českém jazyce.
5. Další otázky výslovně neupravené VOP či jinými ujednáními stran se řídí příslušnou zákonnou úpravou, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak.

## **2. Služby a produkty**

- 2.1. Informace o zboží, včetně informací týkajících se cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u příslušného zboží v katalogu internetového obchodu, pokud není služba nastavována individuálně.
- 2.2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Nejedná se o veřejnou nabídku ve smyslu ustanovení § 1780 Občanského zákoníku.
- 2.3. Podrobnější informace o každé službě a produktu, včetně specifikace cen a dostupnosti, jsou poskytovány na základě individuálního dotazu Odběratele.
- 2.4. Každá objednávka je předmětem samostatné komunikace mezi poskytovatelem a klientem, v rámci které dojde ke sdělení konkrétních podmínek, rozsahu služeb a ceny.

## **3. Objednávka a uzavření smlouvy**

**Objednávkový proces služeb a produktů u Poskytovatele probíhá následujícím způsobem**

### **3.1. Komunikace a konzultace:**

- 3.1.1. Klient zašle poskytovateli poptávku po konkrétní službě nebo produktu prostřednictvím webové stránky, e-mailové adresy, telefonicky či osobně.
- 3.1.2. Následně dojde k jednání mezi Poskytovatelem a Odběratelem za účelem upřesnění požadavků a podmínek služby.

**3.1.3.** Odběratel je povinen v komunikaci s Poskytovatelem uvádět vždy pravdivé a aktuální údaje, zejména údaje týkající se zdravotního stavu odběratele, plnění sestaveného plánu či osobních služeb. V opačném případě může dojít k ohrožení zdraví Odběratele či jiných osob.

### **3.2.Nabídka a akceptace:**

**3.2.1.** Na základě předchozí konzultace vyhotoví poskytovatel pro klienta individuální nabídku, která bude zahrnovat popis služby, rozsah, cenu a další relevantní podmínky. Odběratel tuto nabídku potvrdí jako projev souhlasu s jejím obsahem.

**3.2.2.** Poskytovatel výslovně vylučuje úpravu v režimu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

### **3.3.Potvrzení objednávky:**

**3.3.1.** Po akceptaci nabídky Odběratelem Poskytovatel zašle Odběrateli potvrzení objednávky s podrobnostmi dohodnutých služeb a celkovou cenou služby.

### **3.4. Uzavření smlouvy:**

**3.5.**Smlouva mezi Poskytovatelem a Odběratelem se považuje za uzavřenou okamžikem potvrzení objednávky Odběratelem a přijetím této objednávky Poskytovatelem, a to za podmínky úplného zaplacení dohodnuté ceny za službu.

**3.6.** Po obdržení platby Poskytovatel zahájí poskytování služeb v souladu s dohodnutými podmínkami.

**3.7.** Odběratel potvrzením objednávky a zaplacením služby potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, rozumí jim a bezvýhradně s nimi souhlasí.

## **4. Cena služeb a platební podmínky**

- 4.1.** Vzhledem ke skutečnosti, že služby nabízené poskytovatelem jsou vysoce individualizované, nejsou ceny za tyto služby a produkty stanoveny fixní částkou. Ceny za služby jsou tak určeny na základě individuálního posouzení a dohody s Odběratelem.
- 4.2.** Odběratel obdrží informace o ceně a obsahu poskytované služby elektronicky na uvedený e-mail. Tato cena bude konečná a zahrnuje všechny související náklady a poplatky, pokud nebude výslovně uvedeno jinak.
- 4.3.** Platba za služby nebo produkty musí být provedena předem a lze ji uskutečnit bankovním převodem, platební kartou nebo jinými sjednanými platebními metodami. Podrobné platební údaje a instrukce budou poskytnuty Odběrateli spolu s potvrzením objednávky elektronicky.
- 4.4.** V případě neuhrazení dohodnuté ceny v dohodnutém termínu si Poskytovatel vyhrazuje právo na pozastavení nebo zrušení poskytnutí služby a produktu, dokud nebude platba úplně provedena.
- 4.5.** V situaci, kdy v průběhu sjednávání ceny objednávky dojde k zjevnému omylu při zveřejnění ceny produktu na webu nebo během procesu objednávky, není poskytovatel zavázán dodávat produkt za tuto nesprávně uvedenou cenu, a to i v případě, že Odběratel obdržel automatické potvrzení o přijetí objednávky.
- 4.5.1.** Poskytovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu informuje Odběratele o této chybě a zároveň mu na jeho e-mailovou adresu zašle opravenou nabídku. Tato opravená nabídka je považována za nový návrh na uzavření smlouvy.

## **5. Dodací podmínky**

- 5.1.** Čas potřebný k poskytnutí služeb nebo dodání produktů je individuální a bude sjednán mezi Poskytovatelem a Odběratelem při potvrzení objednávky. Poskytovatel se zavazuje informovat Odběratele o předpokládaném termínu dodání služeb nebo produktů.

- 5.2.** Služby budou poskytovány osobně, prostřednictvím elektronických komunikačních kanálů nebo jiným předem dohodnutým způsobem. Fyzické produkty budou zaslány na adresu uvedenou Odběratelem při objednávce, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.3.** Veškeré poplatky spojené s doručením produktů, včetně poštovného a balného, jsou hrazeny Odběratelem. Tyto poplatky budou uvedeny v objednávce a jsou součástí celkové ceny včetně DPH.
- 5.4.** Odběratel je povinen předem informovat Poskytovatele o jakýchkoliv specifických požadavcích nebo omezeních týkajících se dodání služeb nebo produktů, včetně změny požadovaného datumu dodání služby nebo produktu.
- 5.5.** Poskytovatel nenese odpovědnost za nedodání nebo zpoždění dodání služeb nebo produktů způsobených vyšší mocí, zejména z důvodu zdravotních komplikací, přírodních katastrof, stávek, výpadků elektrické energie, nebo problémů s poštovními a kurýrními službami.

## **6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1.** Klient, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má zákonné právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to písemným sdělením zaslaným prostřednictvím elektronické pošty na adresu poskytovatele: [brunato.barbora@email.cz](mailto:brunato.barbora@email.cz).
- 6.2.** Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14, která počíná běžet:
- 6.2.1.** ode dne převzetí zboží;
  - 6.2.2.** ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí;
  - 6.2.3.** ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
- 6.3.** Poskytovatel dále uvádí, že nabízí především služby, jejichž výsledkem je produkt upravený na míru dle požadavků odběratele. V části tohoto plnění nemá odběratel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů podle ustanovení § 1829 Zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, Určité typy služeb nebo produktů, jako jsou například elektronické knihy (e-booky) po jejich stažení nebo online webináře po jejich zahájení,

nemusí být předmětem vrácení peněz po zahájení jejich užívání, včetně již zaslaných elektronických produktů, služeb či již poskytnutých osobních služeb v plném časovém rozsahu.

- 6.4.** Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí klient odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
- 6.5.** Pro odstoupení od kupní smlouvy může klient využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy zveřejněný poskytovatelem na webových stránkách. Odstoupení od kupní smlouvy zašle klient na emailovou nebo doručovací adresu poskytovatele uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel potvrdí klientovi přijetí formuláře bez zbytečného odkladu.
- 6.6.** Klient, který odstoupil od smlouvy, je povinen poskytovateli vrátit zboží do 14 dnů ode dne odstoupení. Klient nese náklady spojené s navrácením zboží poskytovateli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.7.** Odstoupí-li klient od smlouvy, vrátí mu poskytovatel bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Poskytovatel vrátí klientovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím klient souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 6.8.** Jestliže klient zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který poskytovatel nabízí, vrátí poskytovatel klientovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 6.9.** Odstoupí-li klient od smlouvy o poskytování služeb, není poskytovatel povinen vrátit přijaté peněžní prostředky klientovi dříve, než mu klient zboží předá nebo prokáže, že zboží poskytovateli odeslal.
- 6.10.** Zboží musí vrátit klient poskytovateli neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku klienta na vrácení ceny služeb či zboží.

- 6.11.** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Poskytovatel bezodkladně informuje klienta prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytování služeb všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným klientem.
- 6.12.** Pokud Odběratel požaduje změnu již potvrzené objednávky, musí tak učinit písemně a Poskytovatel se bude snažit vyhovět změnám v rozsahu svých možností. V případě, že již byly vynaloženy náklady spojené s původní objednávkou, mohou být tyto náklady Odběrateli účtovány.

## **7. Ochrana osobních údajů**

- 7.1.** Ochrana osobních údajů zákazníků je poskytována v souladu zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením GDPR a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2.** Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je paní Barbora Brunato, IČO: 08032467, se sídlem Jungmannova 611/6, 301 00 Plzeň.
- 7.3.** Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 7.4.** Zpracováním osobních údajů může poskytovatel jako správce osobních údajů pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje poskytovatelem bez předchozího souhlasu klienta předávány třetím osobám.
- 7.5.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro dané účely, pro které jsou shromažďovány nebo zpracovávány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným

způsobem poskytovatel je povinen vést v souladu se zákonem a článkem 30 nařízení GDPR záznamy o činnostech zpracování

- 7.6.** Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 7.7.** Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
- 7.8.** Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, kontakt...), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.
- 7.9.** Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu) nebo po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.
- 7.10.** Za podmínek stanovených v GDPR máte: právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

- 7.11.** Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- 7.12.** Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.
- 7.13.** V případě, že by se klient domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Odběratele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může se obrátit na Poskytovatele a požadovat výmaz takových osobních údajů.

## **8. Ochrana autorských práv**

- 8.1.** Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, včetně programového vybavení webového rozhraní a včetně těchto podmínek náleží Poskytovateli a je také chráněno právy dalších osob, např. u fotografií. Je zakázáno kopírovat, upravovat, šířit nebo jinak používat k jakémukoliv účelu bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 8.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat ukončení a odstranění jakéhokoli neoprávněného zásahu do svých autorských práv. Zároveň je Poskytovatel oprávněn vyžadovat odstranění všech nelegálních kopií jeho chráněného obsahu. Dále mu přísluší právo na přiměřenou kompenzaci za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku porušení jeho autorských práv nebo chráněných práv třetích stran.

## **9. Změny obchodních podmínek**

- 9.1.** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat nebo změnit tyto obchodní podmínky. Změny vstoupí v platnost okamžikem jejich zveřejnění na webové stránce poskytovatele a jsou závazné pro všechny objednávky uskutečněné po této změně.
- 9.2.** V případě významných změn obchodních podmínek se Poskytovatel zavazuje informovat Odběratele prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím oznámení na webové stránce. Odběratelé jsou povinni se seznámit s aktuální verzí obchodních podmínek před uskutečněním objednávky.
- 9.3.** Pokračováním v používání webové stránky a služeb Poskytovatele po změně obchodních podmínek vyjadřuje Odběratel souhlas s novými podmínkami. Pokud Odběratel nesouhlasí se změnami obchodních podmínek, má právo zrušit svou objednávku bez jakýchkoliv sankcí před jejím uskutečněním a to písemným sdělením na e-mail poskytovatele uvedený v těchto obchodních podmínkách.
- 9.4.** Aktuální verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je přístupná na webové stránce poskytovatele.
- 9.5.** Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Odběratel potvrzením objednávky a zaplacením služby vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami v platném znění.

## **10. Zasilání obchodních sdělení a ukládání cookies**

- 10.1.** Odběratel souhlasí se zasiláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu Odběratele a dále souhlasí se zasiláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu Odběratele.
- 10.2.** Odběratel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Poskytovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Odběratele, může Odběratel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat

## **11. Mimosoudní řešení sporů**

**11.1.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Odběratelem z kupní smlouvy.

## **12. Závěrečná ustanovení**

**12.1.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek kdykoliv a bez předchozího upozornění. Změny vstoupí v platnost okamžikem jejich zveřejnění na webové stránce poskytovatele. Odběratel je povinen se seznámit s aktuální verzí obchodních podmínek před každou objednávkou služeb nebo produktů.

**12.2.** Tyto obchodní podmínky platí ve znění dostupném na webové stránce poskytovatele v den uzavření smlouvy s klientem, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

**12.3.** Právní vztahy mezi poskytovatelem a Odběratelem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany usilovat řešit přednostně mimosoudní cestou

**12.4.** Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

**12.5.** Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 29.2. 2024, a to až do odvolání nebo aktualizace novou verzí.

**12.6.** V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, objednávkami nebo službami je Odběratel oprávněn kontaktovat poskytovatele prostřednictvím e-mailu na adrese [brunato.barbora@email.cz](mailto:brunato.barbora@email.cz).

**Barbora Brunato**